

CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES

OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR

**INFORME SEMANAL
2 AL 8 DE MARZO DE 2026**

**CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS**

MARZO 2026

ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN
- OBJETIVO DE CAMPAÑA
- SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
- CRONOGRAMA DESARROLLADO
- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número cuarenta y seis de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Rural del 2 al 8 de marzo de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **Carmen de Carupa: Veredas El Hato y San José**

Cultura ambiental: 194 participantes durante la jornada.

SAC: 0 persona, con generación de 0 PQRS

- **Fúquene: Cancha municipal y Vereda Tarabita**

Cultura ambiental: 181 participantes durante las jornadas.

SAC: 1 personas, con generación de 1 PQRS

El total de la semana de personas intervenidas en Cultura Ambiental fue de 375 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 1 persona.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la cultura ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 23 de febrero al 1 de marzo de 2026

Tabla 1. Cronograma de operación semanal.

	LUNES 2 de Marzo	MARTES 3 de Marzo	MIÉRCOLES 4 de Marzo	JUEVES 5 de Marzo	VIERNES 6 de Marzo	SÁBADO 7 de Marzo	DOMINGO 8 de Marzo
REGIONAL	DESCANSO	UBATÉ					ELECCIONES
MUNICIPIO		CARMEN DE CARUPA		FÚQUENE			
LUGAR		VDA EL HATO	VDA SAN JOSÉ	CANCHA MUNICIPAL		VDA TARABITA	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 2 al 8 de Marzo de 2026.

Las actividades se llevaron a cabo del 2 al 8 de Marzo de 2026, en las siguientes locaciones:

- 2 de Marzo: Descanso
- 3 de Marzo: Carmen de Carupa: Vereda El Hato
- 4 de Marzo: Carmen de Carupa: Vereda San José
- 5 de Marzo: Fúquene: Cancha Municipal.
- 6 de Marzo: Fúquene: Cancha Municipal.
- 7 de Marzo: Fúquene: Vereda Tarabita
- 8 de Marzo: Elecciones (no hubo operación)

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

- Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.
- Durante la semana del 2 al 8 de marzo, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando los municipios de Carmen De Carupa y Fúquene. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza comunicativa (flyer), la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana

El aula rural se ubica en la Vereda “El Hato” el día Martes 03 de Marzo y en la Vereda “San José” el día Miércoles 04 de Marzo del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 194 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

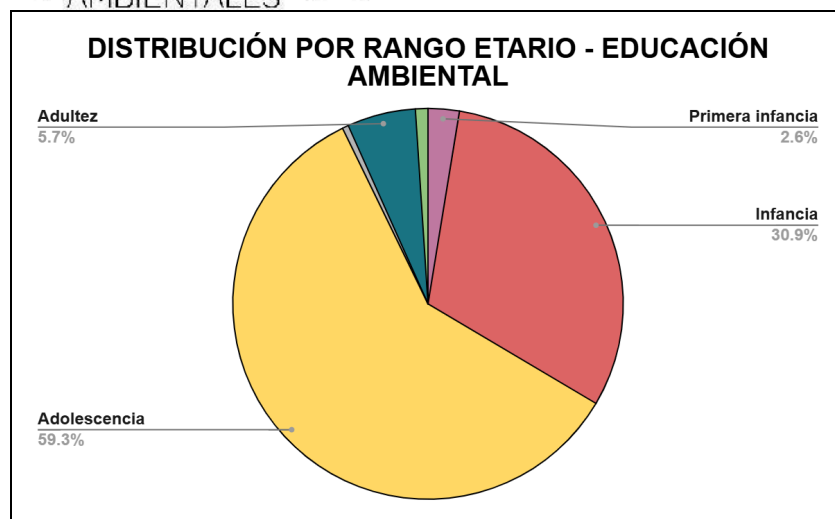
Tabla 2. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 03 de Marzo 2026	14	68	194
2		14		
3		10		
4		15		
5		11		
6		4		
1	Miércoles 04 de Marzo 2026	18	126	
2		21		
3		21		
4		22		
5		22		
6		22		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan seis grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 1. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3. *Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes*

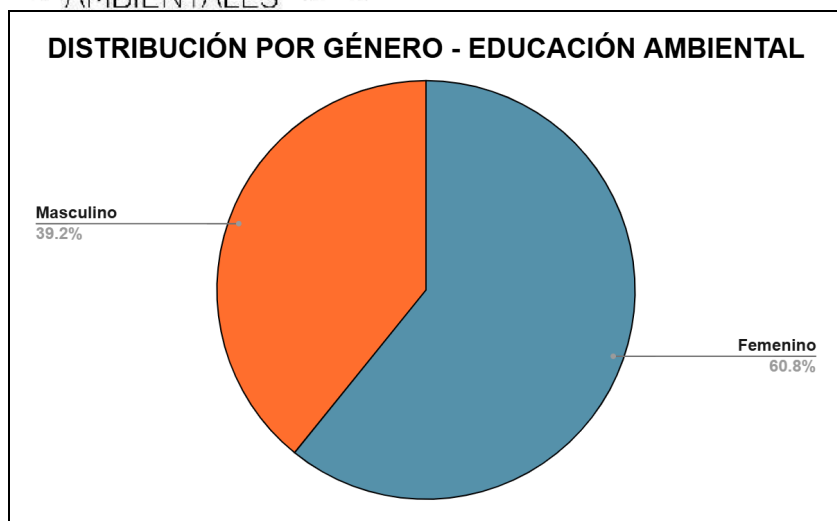
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	190
Comunidad general	4

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 2) evidencia una mayor participación del género femenino con un 60,8%, en comparación con un 39,2% del género masculino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de mujeres en las jornadas, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 2. *Distribución por Género*



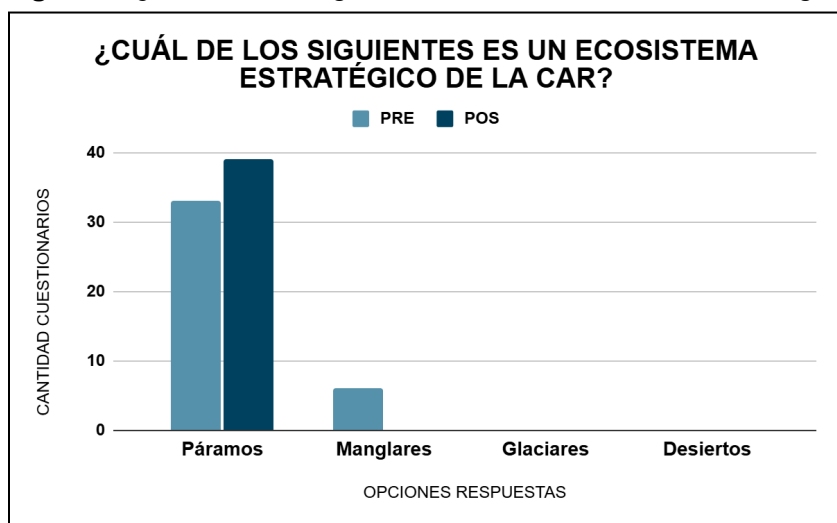
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realiza mediante la aplicación de 39 cuestionarios de conocimiento pre y 39 cuestionarios de conocimiento pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permite establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 3, en el cuestionario pre de conocimiento el 84,6% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 15,4% escoge "manglares" y nadie opta por la opción "desiertos" o "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 3. ¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?

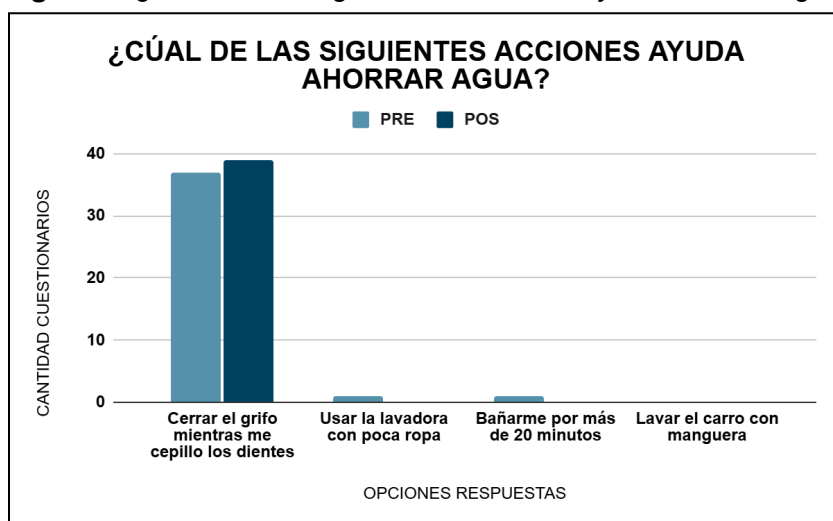


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 4, en el cuestionario pre de conocimiento el 94,9% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 2,6% selecciona "usar la lavadora con poca ropa", el 2,6% escoge la opción "bañarse por más de 20 minutos" y nadie opta por la opción "lavar el carro con manguera". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 4. ¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?

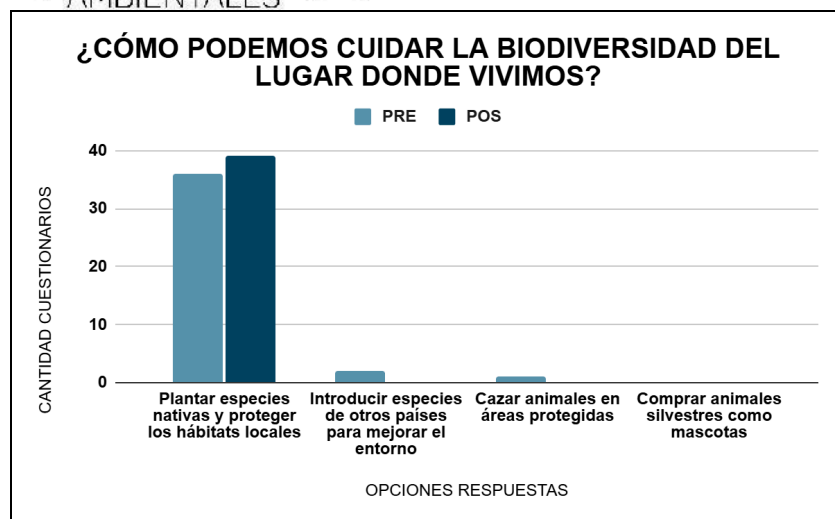


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 5, en el cuestionario pre de conocimiento el 92,3% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 5,1% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 2,6% "cazar animales en áreas protegidas" y nadie elige la opción "comprar animales silvestres como mascotas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 5. ¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?

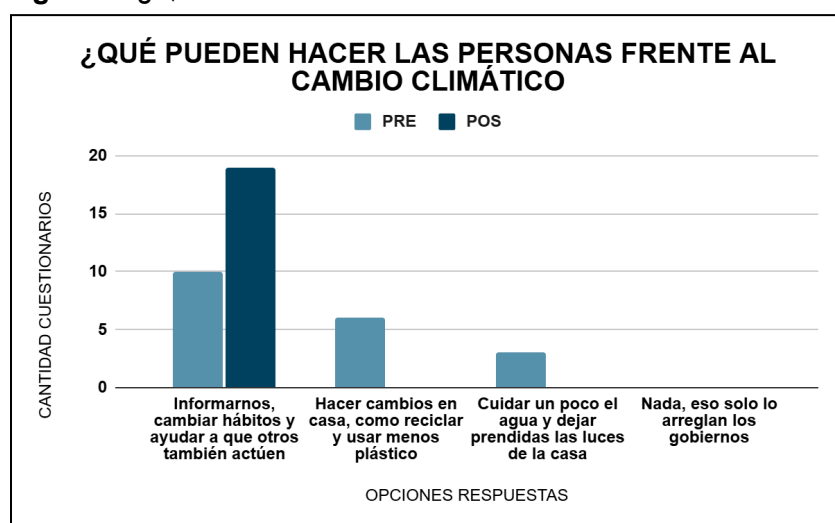


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 6, en el cuestionario pre de conocimiento el 56,4% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 30,8% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 12,8% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y nadie opta por la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 6. ¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante la jornada desarrollada en el municipio de Carmen de Carupa, en la Regional Ubaté, no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante las jornadas desarrolladas en el municipio de Carmen de Carupa no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Carmen de Carupa

Días de operación: 03 y 04 de Marzo

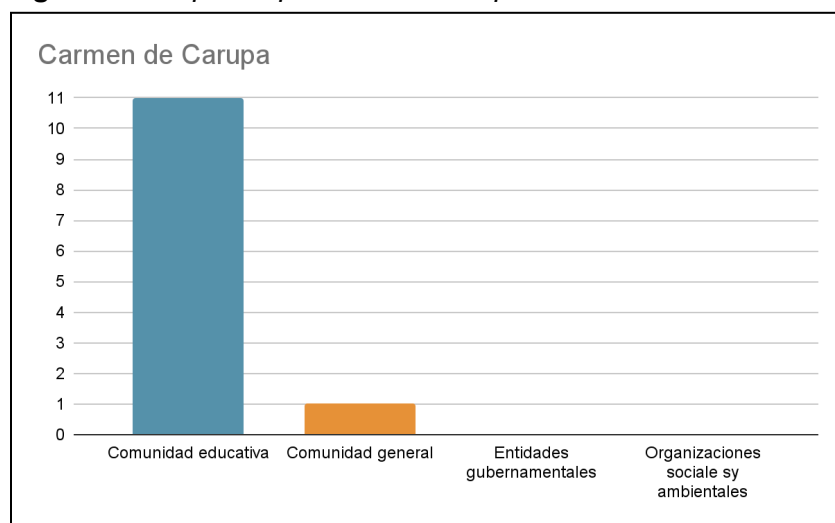
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 4. Grupos Impactados - Carmen de Carupa

Semana del 02 marzo al 08 de marzo				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
03/03/2026	Ubaté Carmen de Carupa EDR El Hato	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.R.D El Hato Se atendieron 6 grupos
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
		01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Comunidad general	
04/03/2026	Ubaté Carmen de Carupa IEDR San José. Vda. San José	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.R.D San Jose Se atendieron 6 grupos
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
		01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Comunidad educativa	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 7. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- No se presentan novedades de operación

Retroalimentación del enlace municipal.

Como ejercicio de insight a la actividad se le consultó al enlace y equipo de la UT Aulas Ambientales, sobre los aspectos más relevantes de la jornada, tanto positivo como negativo. Esta retroalimentación tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y fortalecer el

desarrollo de herramientas que contribuyan a seguir promoviendo la conciencia ambiental en los municipios.

Al la enlace se re realizaron una serie de preguntas para tener una lectura más amplia de la actividad en el municipio las cuales fueron:

- Desde el equipo de Aulas Móviles Ambientales agradecemos su apoyo y esfuerzo durante la actividad, nos gustaría que nos regalen su retroalimentación respondiendo a las siguientes preguntas:
- ¿Qué les pareció la actividad en general?:
RTA: *Super interesante, los estudiantes estuvieron muy atentos.*
- ¿Consideran que esta estrategia contribuye a los procesos de educación y sensibilización ambiental en el municipio?:
RTA: *Si, pero lástima que no pudieran disfrutar todos de la experiencia.*
- ¿Cómo considera que fue la percepción y acogida de la comunidad respecto al Aula Ambiental?:
RTA: *Los estudiantes, docentes y directivos docente. Estuvieron muy atentos a las actividades*
- ¿Cómo fue la experiencia respecto a la comunicación con las talleristas y coordinadores durante la actividad?:
RTA: *Excelente, el único impasse es que no se atendieron todos los estudiantes de la institución.*
- ¿Tienen alguna recomendación o algún aspecto adicional que deseen compartir?:
RTA: *sí que se pudiera expandir a las demás sedes educativas con que cuenta la institución.*

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- *En nuestra visita al municipio de Carmen de Carupa, específicamente en el sector del Embalse El Hato, contamos con la participación de la institución educativa del lugar. Durante la jornada se observó una participación activa e interesada por parte de los estudiantes, quienes se mostraron atentos y receptivos a las actividades propuestas. Asimismo, contamos con el apoyo de dos personas de la alcaldía municipal, quienes nos brindaron acompañamiento y colaboración durante el desarrollo de los talleres con los colegios, lo que permitió llevar a cabo las actividades de manera organizada y satisfactoria.*

Tabla 5. Resumen de Jornada - Carmen de Carupa

3 y 4 de Febrero de 2026	 
Carmen de Carupa	
Vereda El Hato Vereda San José	
Cultura Ambiental: 194 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 194 atenciones	Comunidad Educativa: 190 Comunidad General: 4

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Ubaté - Municipio de Fuquene

El aula rural se ubica en el colegio IED Normalizado del municipio de Fúquene los días Jueves 05 y Viernes 06 de Marzo; y en la Vereda “Tabarita” el día Sábado 07 de Marzo del 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 181 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 6. Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

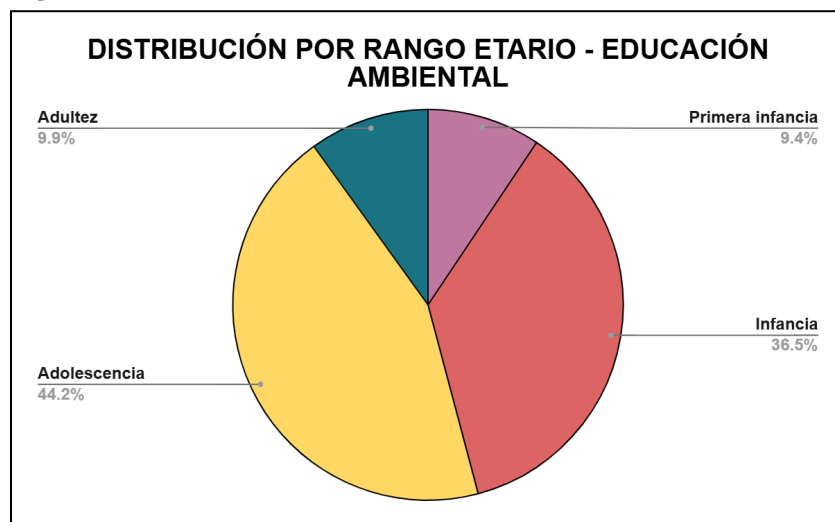
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Jueves 05 de Marzo 2026	18	113	181
2		11		
3		10		
4		11		
5		10		
6		10		
7		8		
8		11		
9		11		
10		11		

AMBIENTALES				
11		2		
1	Viernes 06 de Marzo 2026	11	54	
2		11		
3		11		
4		10		
5		11		
1	Sábado 07 de Marzo 2026	9	14	
2		5		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan cuatro grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: primera infancia, infancia, adolescencia y adultez. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de primera adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (figura 8). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 8. Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 7. Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

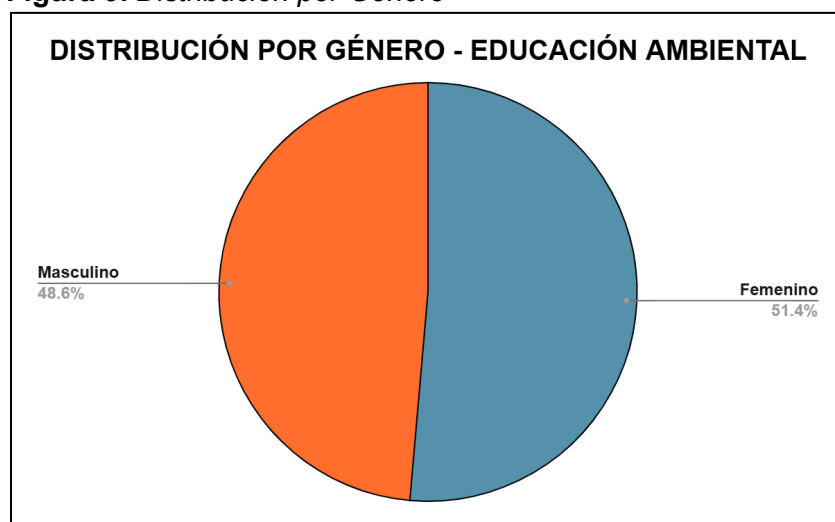
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	165
Organizaciones sociales y ambientales	9
Comunidad general	7

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (figura 9) evidencia una mayor participación del género masculino con un 55,2%, en comparación con un 44,8% del género femenino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 9. Distribución por Género



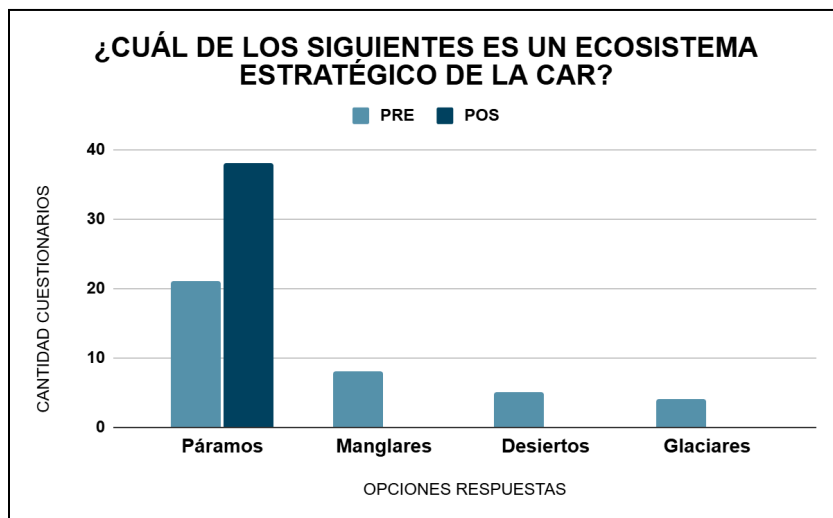
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realiza mediante la aplicación de 38 cuestionarios de conocimiento pre y 38 cuestionarios de conocimiento pos, aplicados al total de la población intervenida, lo que permite establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo.

Para la primera pregunta, según la figura 10, en el cuestionario pre de conocimiento el 55,3% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 21,1% escoge "manglares", el 13,2% escoge la opción "desiertos" y el 10,5% opta por la opción "glaciares". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de "páramo" como la opción adecuada.

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR.

Figura 10. *¿Cuál de los Siguietes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?*

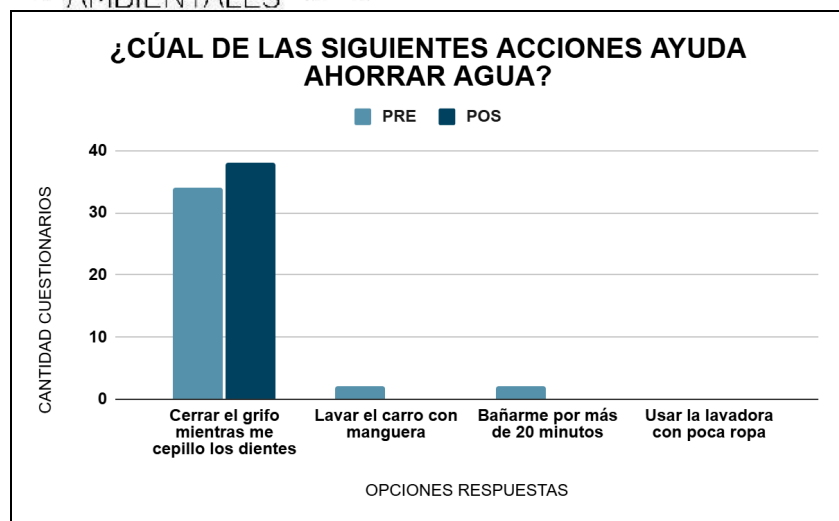


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 11, en el cuestionario pre de conocimiento el 89,5% de los participantes elige la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", mientras que el 5,3% selecciona "lavar el carro con manguera", el 5,3% opta la opción "bañarse por más de 20 minutos" y nadie escoge la opción "usar la lavadora con poca ropa". Tras la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes".

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable.

Figura 11. *¿Cual de las Siguietes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?*

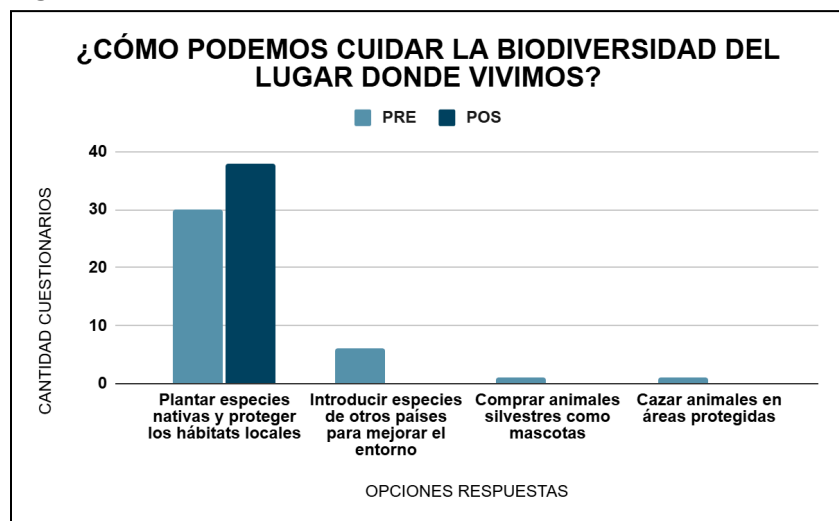


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 12, en el cuestionario pre de conocimiento el 78,9% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 15,8% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 2,6% escoge "comprar animales silvestres como mascotas" y el 2,6% escoge la opinión "cazar animales en áreas protegidas". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas.

Figura 12. *¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?*

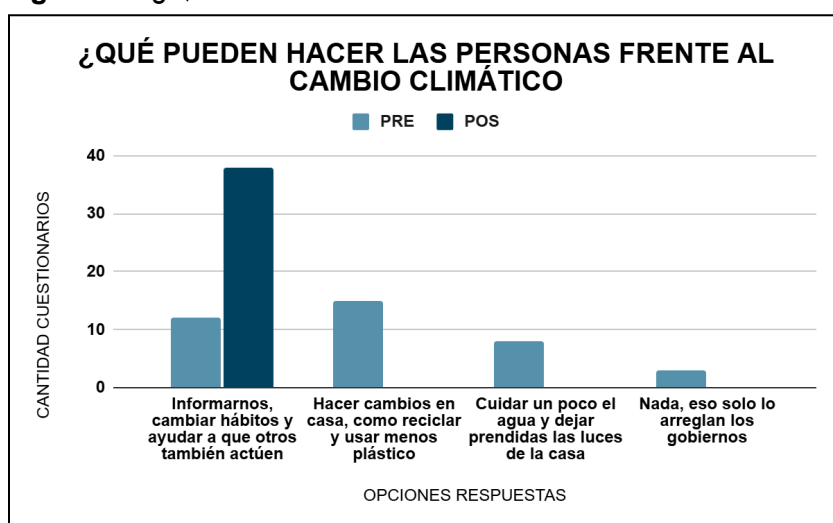


Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 13, en el cuestionario pre de conocimiento el 39,5% de los participantes selecciona la opción "Hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico", el 31,6% elige "Informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros", el 21,1% escoge la opción "Cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa" y el 7,9% opta por la opción "Nada, eso solo lo arreglan los gobiernos". Posteriormente a la intervención, el 100% de los encuestados identifica correctamente "informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen", como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático.

Figura 13. *¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?*



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

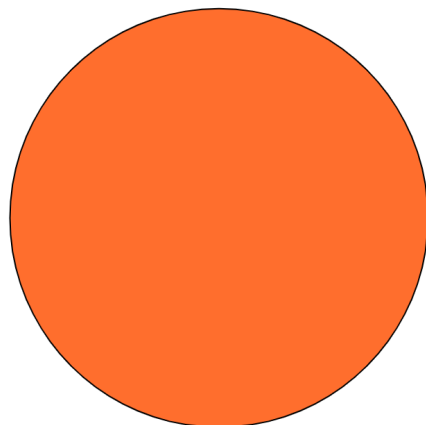
La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). Para el municipio de Fúquene en la Regional Ubaté se atiende a una persona (figura 14).

Figura 14. *Tipos de Trámites Atención SAC*

TIPOS DE TRÁMITES ATENCIÓN SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 100% de los trámites correspondieron a solicitudes de petición. No se registran trámites relacionados con información de radicado, reclamos, quejas, información general, interposición de recursos y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de la única persona atendida a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se genera un radicado mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 8. *Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI*

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Petición	Si aplica	20261023940

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante la jornada desarrollada en el municipio de Fúquene, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Desarrollo de actividades en Marketing Social para el Municipio de Fúquene

Días de operación: 05, 06 y 07 de Marzo

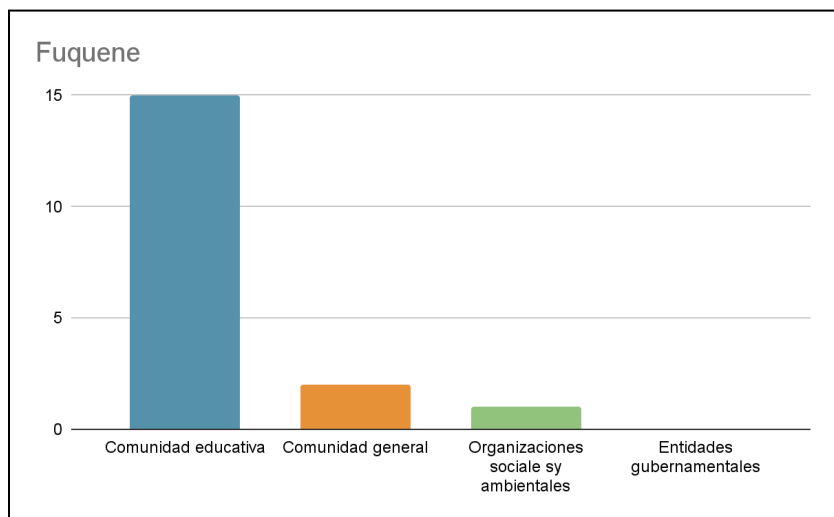
Se realizó el contacto con la enlace del municipio, a quien se le compartió los insumos de comunicación y el formato de grupos, con el fin de garantizar una adecuada programación y convocatoria. Adicionalmente se recomendó la difusión por canales digitales y el acompañamiento del equipo de trabajo para fortalecer el alcance de la actividad.

Tabla 9. Grupos Impactados - Fúquene

Semana del 02 marzo al 08 de marzo.				
Fecha	Lugar	Hora	Grupo	Observaciones
05/03/2026	Ubaté Fúquene	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D Nacionalizado Se atendieron 11 grupos
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	Cancha Municipal	01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Comunidad general	
06/03/2026	Ubaté Fúquene	08:00 a 09:30	Comunidad educativa	I.E.D Nacionalizado Se atendieron 06 grupos
		09:30 a 11:00	Comunidad educativa	
		11:00 a 12:30	Comunidad educativa	
	Cancha Municipal	01:30 a 02:45	Comunidad educativa	
		02:45 a 04:00	Comunidad educativa	
07/03/2026	Ubaté Fúquene	08:00 a 09:30	Comunidad general	Escuela Deportiva
		09:30 a 11:00	Organizaciones sociales y ambientales	
	Vereda Tarabita	11:00 a 12:30	Aula en operación	
		01:30 a 02:45	Aula en operación	
		02:45 a 04:00	Aula en operación	
Nota: las casillas en amarillo hace referencia a que el aula estuvo en operación pero no se recibieron grupos				
Total de comunidad educativa atendida en la semana: 3				

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 15. Grupos impactados en la operación



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Novedades en la operación

- No se presentan novedades de operación

Retroalimentación del enlace municipal.

Al concluir la actividad, se estableció nuevamente contacto con el enlace municipal para expresar nuestro agradecimiento por el apoyo y la colaboración brindada durante las jornadas y adicionalmente realizar la retroalimentación correspondiente, sin embargo, no recibimos ninguna respuesta de su parte.

Retroalimentación del equipo UT Aulas Ambientales.

- *En la jornada realizada en el municipio de Fúquene se contó con la participación de un colegio de primaria y de los primeros grados de bachillerato, donde se pudo observar el interés y la atención de los estudiantes durante la actividad. Sin embargo, se evidenció poca presencia de la ciudadanía. Asimismo, los dueños de almacenes cercanos manifestaron que no tenían conocimiento previo de la UC en la zona*

Tabla 10. Resumen de Jornada - Fúquene

5, 6 y 7 de Marzo de 2026	 
Fúquene	
Cancha principal Vereda Tarabira	
Cultura Ambiental: 181 atenciones	
SAC: 1 atenciones	Comunidad Educativa: 165 Comunidad General: 7 Organizaciones sociales y ambientales: 9
Población: 182 atenciones	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles